

ÁREA  
GERÊNCIA SENIOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

CÓDIGO / VERSÃO  
GSTI-161 v.02

TÍTULO  
TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

VIGÊNCIA A PARTIR DE  
**23.07.20**  
CLASSIFICAÇÃO: **Público**

## 1. Informações gerais

Objeto: termos do acordo estabelecido aos usuários do SESI-SP para uso dos serviços fornecidos pela instituição, com o objetivo de resguardar a segurança e a privacidade das informações cadastradas pelos usuários que acessam o portal [www.sesisp.org.br](http://www.sesisp.org.br) e suas aplicações, para esclarecer como essas informações são coletadas e tratadas durante a navegação.

Compromisso: o SESI-SP preza pela segurança das informações dos usuários cadastrados e dos visitantes de seu portal. O acesso aos conteúdos e serviços é livre e gratuito, e o cadastramento prévio é exigido para alguns conteúdos e serviços de acesso personalizado.

Aviso legal: Instituição está em consonância com os princípios, garantias, direitos e deveres para o uso da Internet no Brasil, bem como com os relativos aos Dados Pessoais, conforme Lei nº 12.965, de 23 abril de 2014 (Marco Civil da Internet) e Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018.

## 2. Aceitação do termo

- 2.1 Para navegar no site, usufruir dos serviços on line e acessar quaisquer aplicações providas pelo SESI-SP, o usuário deverá concordar integralmente e não infringir as condições de uso estabelecidas neste documento.
- 2.2 Caso não concorde em parte, ou integralmente, com o presente Termo de Uso e Privacidade, não poderá utilizar os respectivos serviços on line e aplicações.
- 2.3 Para serviços que exigem identificação do usuário, o mesmo deverá acessá-los mediante a utilização de login e senha, após ter efetuado o cadastro, condicionado ao fornecimento de seus dados pessoais, especificados no item 3.1. Essas informações permitirão a utilização dos serviços on line, com a identificação do usuário e a correspondência com outros registros já existentes,

se ele tiver contratado serviços ou adquirido produtos do SESI-SP, como, por exemplo, se ele for aluno de cursos regulares.

- 2.4 Os dados fornecidos voluntariamente pelos usuários serão protegidos por meio de medidas de segurança, administrativas e técnicas para assegurar sua privacidade, bem como a confidencialidade e autenticidade dos dados pessoais.
- 2.5 Ao navegar no site ou acessar os serviços on line do SESI-SP, o usuário concorda também com a utilização de cookies de navegação, para identificação do IP do equipamento do usuário (número de identificação dos aparelhos que se conectam à internet) e controle interno de navegação. Os identificadores anônimos ou cookies são utilizados para controles e estatísticas, permitindo análises dos padrões de navegação e subsidiando melhorias.
- 2.6 O usuário poderá configurar seu browser de navegação na internet para rejeitar a coleta automática dessas informações, ou pode navegar em modo anônimo. Alguns cookies podem ser necessários para o funcionamento do site ou de algum serviço, de modo que o SESI-SP não pode garantir o funcionamento integral da aplicação ou site se forem desabilitados.
- 2.7 A Instituição não se responsabiliza pelo conteúdo, política de privacidade e demais termos correlatos dos websites acessados pelos links de terceiros disponibilizados no Portal, nem por comentários e opiniões de usuários publicados no Portal. Assim, é recomendado aos usuários que, ao serem redirecionados para sites externos, consultem sempre as respectivas políticas e termos de privacidade antes de fornecer seus dados ou informações.
- 2.8 O SESI-SP realiza todas as atividades de tratamento de dados em condições de segurança, adotando as tecnologias e ferramentas correntes no mercado. Porém, considerando que nenhum sistema de segurança é totalmente infalível, se exime de responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus, invasões aos bancos de dados e demais incidentes, salvo nos casos em tiver dolo ou culpa.
- 2.9 Havendo qualquer modificação neste termo, será solicitado ao usuário para revalidar o aceite na própria aplicação.

### **3. Coleta e tratamento dos dados**

- 3.1 Ao se cadastrar, os seus dados pessoais serão utilizados para as finalidades descritas abaixo:



- acesso e uso da aplicação e seus serviços disponíveis, bem como aos cursos EaD, a reserva e cancelamento de ingressos para eventos, inscrições e pagamentos de serviços;
- comunicar o usuário sobre informações relevantes e sobre novos produtos, serviços, eventos promovidos pela Instituição e parceiros;
- para fins de contato telefônico, e-mail, SMS, aplicativos de mensagens, ou mala direta;
- elaborar estatísticas gerais, sem que haja identificação dos usuários; e
- responder às dúvidas e solicitações dos próprios usuários.

**3.2** Apenas as entidades FIESP/CIESP/SESI/SENAI poderão utilizar os dados coletados, para as finalidades descritas. Os dados não serão comercializados com terceiros.

**3.3** Os dados informados ao SESI-SP serão utilizados para viabilizar serviços, aplicações e atividades, de que tratam o presente Termo. As exceções ocorrerão apenas com a permissão do usuário, ou por força da lei, por ordem de autoridade competente, ou judicialmente.

**3.4** A qualquer tempo, a seu exclusivo critério, o usuário poderá excluir seu cadastro no ambiente de usuário da aplicação, no menu “Meus dados > Excluir cadastro”.

**3.5** Em qualquer tipo de divulgação das entidades FIESP/CIESP/SESI/SENAI (convite, campanha ou newsletter, por exemplo), encaminhadas pelos canais digitais, haverá à sua disposição a opção de exclusão do seu contato no respectivo mailing list. Após a solicitação de exclusão, seus dados de contato serão inativados da base de dados no prazo de até 48h (quarenta e oito horas) úteis.

**3.6** O usuário poderá ainda relatar qualquer problema ou dificuldade pelos canais oficiais:

Site <https://www.sesisp.org.br/fale-conosco>; e-mail: [faleconosco@sesisenaisp.org.br](mailto:faleconosco@sesisenaisp.org.br); ou pelos telefones: Capital - 11 3322-0050 e outras localidades - 0800 55 1000.

#### **4. Condições de uso**

**4.1** Ao finalizar o cadastro em aplicações que exigem identificação do usuário, o mesmo aceita e consente expressamente com o tratamento dos dados fornecidos, necessários para criação de seu perfil de usuário, tais como: nome



completo, nome social (opcional), telefones, e-mail, data de nascimento, sexo, estado civil, números de CPF, número do passaporte – no caso de estrangeiros - endereço completo, dados do empregador (opcional), unidade favorita e senha pessoal;

- 4.2** O usuário no seu primeiro acesso deve cadastrar uma senha, contendo no mínimo 8 dígitos, letras maiúsculas, minúsculas, números e ao menos um caractere especial;
- 4.3** O usuário concorda em zelar pela confidencialidade de sua credencial de usuário e da sua senha. Não deverá emprestar ou divulgar seu login e senha de acesso, se responsabilizando por quaisquer ações realizadas por terceiros em seu nome;
- 4.4** Será de total responsabilidade do usuário a garantia da veracidade, exatidão e atualização dos dados pessoais fornecidos na aplicação, não assumindo o SESI-SP qualquer responsabilidade no caso da inexatidão, desatualização, omissão de informação relevante ou falsidade dos dados;
- 4.5** O usuário deve manter seus dados de cadastro atualizados junto ao SESI-SP, e autoriza o envio de toda e qualquer correspondência, divulgação, aviso e notificação via Correio, *e-mail* e/ou mensagem para o celular (SMS e/ou *WhatsApp*);
- 4.6** O usuário concorda em ter seus dados de navegação, acesso as aplicações e e-mails gravados para efeitos de monitoramento, auditoria, ou eventuais solicitações judiciais;
- 4.7** O usuário concorda em não utilizar o serviço prestado para apologia e tráfego de arquivo, ou de conteúdo de cunho ofensivo (*bullying*), pornográfico, pedofilia, pirata, criminal, racista, terrorista, político ou religioso;
- 4.8** O usuário concorda em não realizar nenhum tipo de ataque cibernético, como tentativas de invasão, ataques de negação de serviço, interceptação de comunicação e disseminação intencional de qualquer tipo de código malicioso, como vírus, cavalos de troia, *worms*, entre outros;
- 4.9** O usuário concorda em não utilizar o serviço prestado para disseminação de *spam*, *e-mail* bomba, ou realizar *phishing attacks* (spam ou mensagem em massa para induzir usuários a acessarem páginas clonadas e/ou com conteúdo ilícito);



- 4.10** O usuário deve acessar os serviços tecnológicos do SESI-SP apenas com equipamentos que contenham um sistema de antivírus atualizado e todas as atualizações de segurança instaladas;
- 4.11** O usuário concorda que ao encerrar o vínculo com o SESI-SP, ele perderá (total ou parcial) o direito ao acesso de um ou mais serviços oferecidos pela aplicação, havendo a necessidade de fazer novamente o cadastro se desejar voltar a ter acesso aos serviços.

## **5. Inscrição no MEU SESI**

- 5.1** Para usufruir dos serviços on line do SESI-SP, por meio do portal MEU SESI (<https://acesso.sesisp.org.br/>), o usuário deverá concordar integralmente e não infringir as condições de uso estabelecidas neste documento.
- 5.2** Caso não concorde em parte, ou integralmente, com o presente Termo de Uso e Privacidade, não poderá utilizar os respectivos serviços on line e aplicações. Poderá, no entanto, ser usuários dos serviços ofertados pelo SESI-SP, realizando sua inscrição, reserva e/ou matrícula presencialmente.
- 5.3** O sistema do MEU SESI tem autenticação por single sign-on (solução tecnológica que permite que diferentes aplicativos usem a mesma senha para todos os acessos de forma segura e transparente), permitindo acesso a diversas aplicações do SESI-SP, como por exemplo, reserva de ingressos para eventos culturais e esportivos, bem como acesso ao Portal Educacional EaD.
- 5.4** O usuário deverá acessar os serviços mediante a utilização de login e senha, após ter efetuado o cadastro, condicionado ao fornecimento de seus dados pessoais, especificados no item
- 5.5** Essas informações permitirão a utilização dos serviços on line, com a identificação do usuário e a correspondência com outros registros já existentes, se ele tiver contratado serviços ou adquirido produtos do SESI-SP, como, por exemplo, se ele for aluno de cursos regulares.
- 5.6** Os dados informados ao SESI-SP serão utilizados para viabilizar serviços, aplicações e atividades, de que tratam o presente Termo. As exceções ocorrerão apenas com a permissão do usuário, ou por força da lei, por ordem de autoridade competente, ou judicialmente.



**5.7** A qualquer tempo, a seu exclusivo critério, o usuário poderá excluir seu cadastro no ambiente de usuário da aplicação, no menu “Meus dados > Excluir cadastro”.

**5.8** O usuário concorda expressamente em não usar o serviço para comércio de ingressos, convites, dados ou vagas/acessos obtidos ou para fins ilegítimos, nem para qualquer atividade que viole as leis brasileiras e internacionais;

## **6. Dos serviços prestados e sanções**

**6.1** Os serviços de login para acesso e as reservas de ingressos estão disponíveis exclusivamente para os clientes e usuários do SESI-SP. Assim, não poderá ser utilizado por pessoas que não possuam o cadastro e não aceite o Termo de Uso da aplicação.

**6.2** Será considerada condição para cancelamento do uso dos serviços, aplicações e atividades do SESI-SP, o quanto segue:

- i.) no caso dos eventos gratuitos, o usuário que porventura fizer a reserva de ingressos e não compareça por mais de três vezes consecutivas;
- ii.) comercializar ingressos gratuitos, ou vagas, sendo expressamente vedada tal atitude;
- iii.) na inadimplência dos valores pagos em mensalidades de serviço(s).

**6.3** No caso da violação de quaisquer dos itens elencados, acima, serão aplicadas sanções, a critério do SESI-SP, conforme segue:

- i.) notificação, ou simples advertência;
- ii.) bloqueio (total ou parcial) de parte dos recursos disponibilizados.

**6.4** Poderão, ainda, ser propostas pelo SESI-SP medidas judiciais aplicáveis, conforme o caso e tipo de violação.



## CONTROLE DE REVISÕES

<i>VER.</i>	<i>DATA</i>	<i>NATUREZA DA ALTERAÇÃO</i>
01	23.07.20	Primeira emissão.
02	23.11.20	Ajuste de layout, inclusão de tópicos e divisão po temas

